

Bienvenido



Consejos para disfrutar de Cuenca

www.visitcuenca.com.ec

Si has llegado a nuestra ciudad, y quieres vivir una experiencia positiva, esta guía práctica te será de gran ayuda.



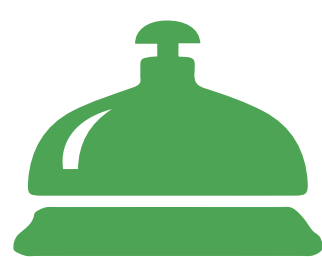
En el establecimiento de alojamiento



- **Lleva siempre contigo una copia de tu pasaporte.** Te sugerimos colocar el pasaporte original, y objetos de valor en las cajas de seguridad del establecimiento donde te alojas.



- En las zonas comunes, trata de que **tu equipaje y objetos personales estén siempre cerca de ti.**



- Te recomendamos **informar al recepcionista de tu hotel, las actividades en general que piensas realizar** durante tu jornada.



**PUNTO DE ATENCIÓN
EN CASO DE
EMERGENCIA**

**Oficina ITUR
Parque Calderón**

(Calle Sucre y Benigno Malo)

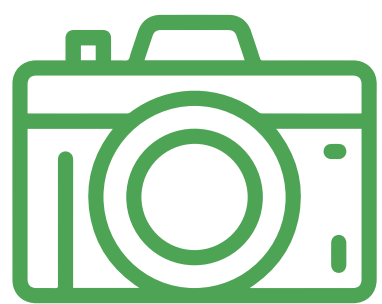
Telf.: 072 821 035

Cel: 593 99 175 2155

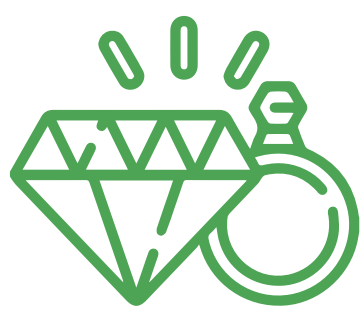
Lunes a Miércoles : 08:00 a 18:30

Jueves a Domingo: 08:00 a 16:30

En lugares públicos



- **Siempre poner atención a tus pertenencias:** bolsos, carteras y cámaras, especialmente en ferias, paseos, calles y transporte público.



- **Evitar llevar pertenencias de mucho valor.**



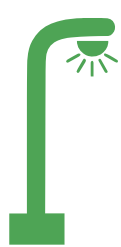
- **Trata de no aceptar ayudas sospechosas** (aviso de manchas en ropa, de averías en vehículo, etc.).



- **Utilizar cajeros en zonas cerradas o en centros comerciales.**



- **Ten a mano la información de emergencia básica** del país o ciudad que visitas.



- En la noche **caminar por lugares que cuenten con iluminación.**

ECU

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

9 1 1

POLICÍA TURÍSTICA

Calle Luis Cordero y Presidente Córdova

FISCALÍA

Servicio de Atención Integral

*Pasaje Paucarbamba 2-82 y Carlos Vintimilla
Lunes a viernes: 08h00 a 17h00*

En transporte público y taxi



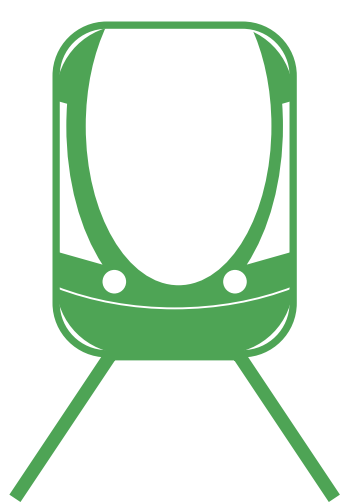
- En caso de viajar en transporte público lleno de gente, **lleva tus pertenencias en un lugar seguro.** Puedes hacer uso de la app Moovit.



- Preferiblemente, **solicita taxi desde el hotel o lugar de visita,** en especial durante las noches. Anota las placas (matrícula) del taxi por cualquier eventualidad.



- Utiliza la app de servicios de taxi seguros como Azutaxi, Aloapp o Chofi y exige siempre el taxímetro, la tarifa base en el día es de \$1,50, y en las noches \$1,75.



- Para movilizarte en bus puedes adquirir las tarjetas en los siguientes puntos: Terminal Terrestre, Estación de Transferencia El Arenal y oficinas de ETAPA. En caso de utilizar el TRANVÍA, adquiere los tickets en las mismas paradas, a un costo de \$ 1,00.



En el Parque Nacional Cajas

El Parque Nacional Cajas maneja sus propios protocolos de visita, recomendamos ingresar a este enlace <https://www.etapa.net.ec/informacion/parque-nacional-el-cajas/visitar-el-cajas/reglas-y-recomendaciones>

En el caso de que vayas a realizar una caminata por algún sendero, regístrate primero en las oficinas del PNC y avisa qué ruta has escogido.

Te sugerimos entrar en el siguiente enlace:

<https://www.etapa.net.ec/informacion/parque-nacional-el-cajas/visitar-el-cajas/rutas>

Estacionar en zonas tarifadas

Opcion A: TARJETA

- La puedes adquirir por el valor de \$1,00 las diferentes tiendas autorizadas distribuidas en toda la ciudad.
- La Tarjeta prepago posee 4 casilleros de 30 minutos cada uno.
- Escribe la hora y la fecha de llegada del vehículo. Llena completamente los espacios.
- De requerir tiempo adicional, utiliza una raya continua en hora y fecha. Se sugiere no llenar con guiones ni comillas.
- Tendrás 10 minutos de tolerancia, desde el momento que estaciona el vehículo en zonas tarifadas.
- Recuerda que el tiempo máximo permitido del parqueo es de 2 horas. Luego, deberás mover tu vehículo a otro espacio disponible y volver a hacer el proceso mencionado. En caso de sobrepasar el tiempo está sujeto a las sanciones estipuladas (5% de un SBU).
- Al escribir los datos en su tarjeta debe hacerlo con bolígrafo de tinta permanente, evite manchones, rayones y remarcar la información.
- Ubicar la tarjeta con el lado del tiempo marcado en un lugar visible del parabrisas del vehículo.



Estacionar en zonas tarifadas

Opción B: APP Sert

- Descárgate la aplicación “Sert” desde tu celular móvil.
- Ingresa a la app y registra tus datos para acceder al sistema.
- Coloca el número de placa del vehículo, el número marcado en el área de parqueo y escoge el tiempo que permanecerá (máximo de dos horas) para proceder hacer clic en el botón de pagar.
- Se cuenta con la opción de pagar por el tiempo de estacionamiento a través de tarjeta de crédito o débito, además de comprar tiempo si así lo requieres.
- De la misma manera, se podrá transferir saldo a otra persona que tenga la aplicación.
- Se puede hacer recargas desde un dólar hasta los 20 dólares.
- 10 minutos antes de finalizar el tiempo, la aplicación generará un mensaje de alerta sobre el tiempo por terminarse o para que pueda comprar más tiempo.
- El usuario podrá adquirir una plaza de parqueo, siempre y cuando se encuentre en el lugar.



Una campaña con el apoyo de



ALCALDÍA DE
CUENCA



Ministerio
de Turismo



GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE