



# PROTOCOLO PARA COLABORADORES DEL SECTOR TURÍSTICO

[www.visitcuencana.ec](http://www.visitcuencana.ec)

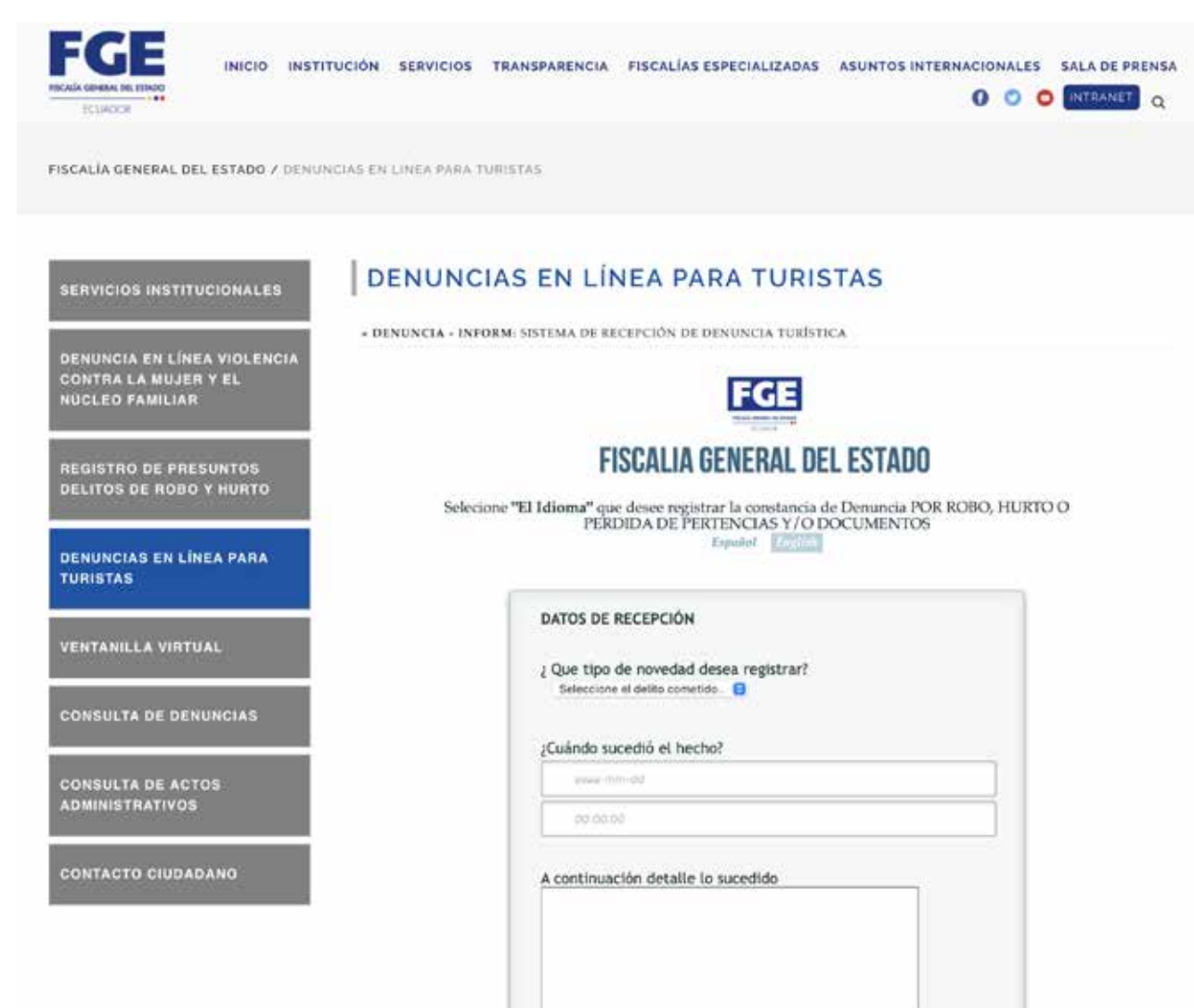
# ¿Qué hacer en caso de que un **TURISTA EXTRANJERO** ha sufrido un robo o hurto?

1. Procede a tranquilizar al turista y ofrécele tu ayuda.

2. Facilítale un computador para que realice la DENUNCIA ONLINE, entrando a la página [www.fiscalia.gob.ec](http://www.fiscalia.gob.ec).



3. Indícale que debe ingresar a **SERVICIOS EN LÍNEA**, y que haga click en **DENUNCIAS EN LÍNEA PARA TURISTAS**.



4. Debe **REGISTRAR LA DENUNCIA** y **ENVIAR DENUNCIA**.

5. Para finalizar, **IMPRIMIR EL FORMULARIO**.

# En caso de que el **TURISTA** sea **NACIONAL**, indícale que:

1. Vas a ofrecerle tu ayuda.
2. Infórmale que debe acercarse al **SERVICIO DE ATENCIÓN INTEGRAL**, ubicado en el Pasaje Paucarbamba 2-82 y Carlos Vintimilla.
3. Toma un turno para que un asesor recepte la denuncia.

Si vienes de otro cantón, puedes igual hacer tu denuncia aquí.

Los horarios de atención son de lunes a viernes ininterrumpidamente, desde las 08h00 a 17h00



**Cuando tengas el caso de un TURISTA EXTRANJERO o NACIONAL que ha sufrido un hecho delictivo, y el presunto responsable fue encontrado y aprehendido, informo lo siguiente:**



1. **Acudir a la Unidad de Delitos Flagrantes**, ubicada en Fiscalía Provincial (Simón Bolívar y Presidente Borrero) **o al Complejo de Flagrancia** (Carlos Rigoberto Mora y Cornelio Merchán)



2. Un funcionario de la Fiscalía le asesorará acerca del proceso a seguir



3. Si la infracción constituye delito, **un servidor recibirá la denuncia** y la versión de los hechos.



4. Si fué víctima de un delito de violencia física, sexual o psicológica, **los peritos de la Fiscalía realizarán los respectivos exámenes.**



5. La **Fiscalía** dispondrá la **realización de las diligencias** para, de ser el caso, **establecer la existencia de un presunto hecho flagrante.**



6. Si fué víctima de robo, una vez practicada la pericia de reconocimiento y avalúo de evidencias, se puede **solicitar la entrega del bien sustraído**, previo a la justificación de la propiedad, tenencia o posesión del mismo.



7. **No es necesaria la presencia de la víctima** en la audiencia de “calificación de flagrancia”. Tiene derecho a conocer los resultados de la misma y a ser notificada a su correo electrónico y/o teléfono registrado en la denuncia.

**Horario: lunes a viernes y fines de semana se atiende las 24 horas.**

# Una campaña con el apoyo de



ALCALDÍA DE  
**CUENCA**



Ministerio  
de Turismo



**GUILLERMO LASSO**  
PRESIDENTE