

# Análisis Estadístico

Cuenca - Ecuador



FERIADO

03 DE NOVIEMBRE

2021



## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>Ocupación hotelera en el cantón Cuenca.....</b>	<b>4</b>
<b>Comparativa de ocupación hotelera con otros cantones.....</b>	<b>5</b>
<b>Comparativa de ocupación hotelera feriados 2021 - cantón Cuenca. .</b>	<b>6</b>
<b>Observaciones del feriado 02 y 03 de noviembre de la muestra ITUR.....</b>	<b>7</b>
<b>Afluencia turística en diferentes lugares de la ciudad. ....</b>	<b>9</b>
<b>Afluencia turística en establecimientos turísticos. ....</b>	<b>12</b>
<b>Movimiento Económico. ....</b>	<b>13</b>
<b>Percepción de las ventas de establecimientos turísticos. ....</b>	<b>14</b>
<b>Feria del CIDAP.....</b>	<b>15</b>
<b>Seguridad.....</b>	<b>15</b>
<b>Observaciones. ....</b>	<b>16</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>16</b>
<b>Ideas propositivas para el Feriado diciembre 2021.....</b>	<b>17</b>
<b>Referencias. ....</b>	<b>18</b>



## INTRODUCCIÓN

Tras el lanzamiento de CUENCA ES TU TRIP, el 20 de octubre del 2021 por parte de la Fundación Municipal Turismo para Cuenca y más el desarrollo de 300 actividades, culturales, artísticas, de entretenimiento y cívicas durante el 18 de octubre al 18 de diciembre, lideradas por el departamento de Recreación, Cultura y Conocimiento del Municipio de Cuenca. Arrojaron los siguientes resultados de los días 30, 31, 01, 02, y 03 de noviembre del 2021 que correspondieron al feriado de las fiestas de los días de difuntos y fundación de Cuenca.

Cuenca ha sido destacada en medios de comunicación nacionales como una de las ciudades con mayor afluencia turística al igual que Manta, Puerto López y Baños. Este logro de reactivación turística del cantón, pese a que aún la pandemia COVID – 19 no ha terminado se debe a que desde el año 2020 la FMTPC ha venido trabajando en activaciones, presentación de nuevos productos turísticos, promoción y campañas digitales. Además, ha existido la colaboración del sector turístico en mantener las medidas de bioseguridad, la reinención de productos / servicios; y, apoyo de otras instituciones como la Intendencia de Policía, para la generación de mayor seguridad al turista.

La ocupación de establecimientos de alojamiento mediante el sondeo ocupacional (ITUR) durante los días de feriado fue de un 87%, con mayor alcance el día domingo 31 de octubre (96,23%) y 01 de noviembre (95.11%). Al tercer día del feriado decayó al 67,71% debido a que la gente no cuenta con la capacidad económica para un largo feriado, existía una inestabilidad de apertura de la vía Molleturo – Cuenca y la precaución de generar embotellamiento de tráfico terrestre.

Mediante una muestra obtenida por la FMTPC con el apoyo de la Universidad de Cuenca, se puede observar que predomina el turista nacional, con preferencia de hoteles de 3 y 4 estrellas, seguido por estancias particulares, realizando un gasto promedio de \$130.00 dólares por servicios turísticos sin contar el costo de compras de productos artesanales y participación de eventos de índole privado.

Mediante una muestra del universo desarrollado por el ITUR es posible observar que existe la presencia de turistas extranjeros en un aproximado del 24%; donde mencionaron pertenecer a las nacionalidades de España, Francia y Estados Unidos.

Los establecimientos turísticos mediante la participación de una encuesta online mencionaron haber obtenido ventas mayores a \$5.000 dólares durante el feriado, superando las ventas de la semana anterior e igualmente superando al feriado de noviembre del año 2020.

El Gasto total que dejó la entrada de 96.209 turistas aproximadamente al cantón Cuenca es de \$12'507.000 dólares. Los espacios que registraron mayor afluencia turística fueron: calle 12 de abril y CIDAP, Portal Artesanal, Bio parque Amaru, Catedral Nueva y Escuela Central. Se recalca que la feria artesanal del CIDAP arrojó la participación de 300.000 personas entre turistas, visitantes y gente local dejando un total de ventas netas de 320.000 dólares.

La seguridad durante los días de feriado fue positiva ya que se redujo de gran manera los accidentes automovilísticos en un 40%, la criminalidad y la violencia en un 37%, con 0 fallecidos.



## Ocupación hotelera en el cantón Cuenca.

Mediante una muestra obtenida por parte de la oficina de información Itur y en apoyo del departamento de planificación y proyectos con el método de sondeo telefónico a 70 establecimientos de alojamiento y visita in situ a ciertos establecimientos, durante los días 30, 31, 01 y 02 de noviembre, con clasificación de hotel y hostel con categorías de 1 a 4 estrellas; tenemos como resultado una **ocupación del 87%**. Sin embargo, cabe destacar que los días que se percibió mayor afluencia turística fueron el **domingo 31 y lunes 01 de noviembre** llegando a tener una **ocupación 95,67%**. El día 02 de noviembre decayó a un 67.71% debido a que se encontraba la mayoría de regreso a su ciudad de residencia para no tener embotellamiento el día 03 de noviembre y el segundo factor fue la inestabilidad de la apertura de la carretera Molleturo – Cuenca. (ITUR, 2021)

La percepción de los hoteleros de los siguientes establecimientos: Posada del Angel, Check Inn, Inca Real, Hotel plaza azul, Latina, Orquídea, El Dorado, Raymipamba, Cuenca, Felicia, Villa flora, Yanuncay, Escalinatas, Victoria; indicaron que contaron con un buen feriado con una afluencia similar a los años anteriores cuando no se encontraban en crisis sanitaria mundial. Uno de los propietarios del centro de alojamiento comentó que a pesar de haber sido un feriado largo los visitantes y turistas decidieron contar con estancias cortas de dos a tres días provenientes de ciudades de la costa, mientras que otro propietario de un centro de alojamiento informa que no tuvo la posibilidad de llenar al 100% su establecimiento ya que, visitantes preferían habitaciones familiares. (FMTPC, 2021)



Figura 1, Aviso de no disponibilidad - Posada del Ángel - 03112021.



Figura 2, Contacto FMTPC con Alojamiento Chek Inn. 02 – 11 – 2021.



### Comparativa de ocupación hotelera con otros cantones.

Las ciudades que se destacan por su afluencia turística durante el 30, 31 y 01 de noviembre.

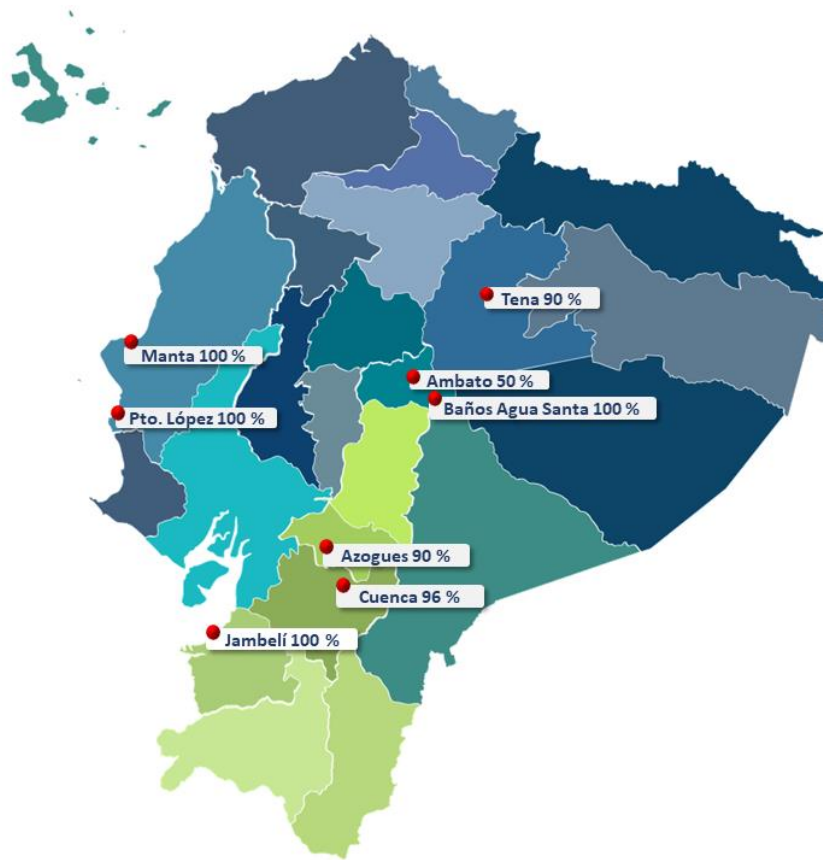


Ilustración 1, Ciudades que se destacaron por su afluencia turística, durante 30 - 31 - 01 de noviembre de 2021. (ELUNIVERSO, 2021)

### Comparativa del feriado 02 de noviembre con los cuatro últimos años.

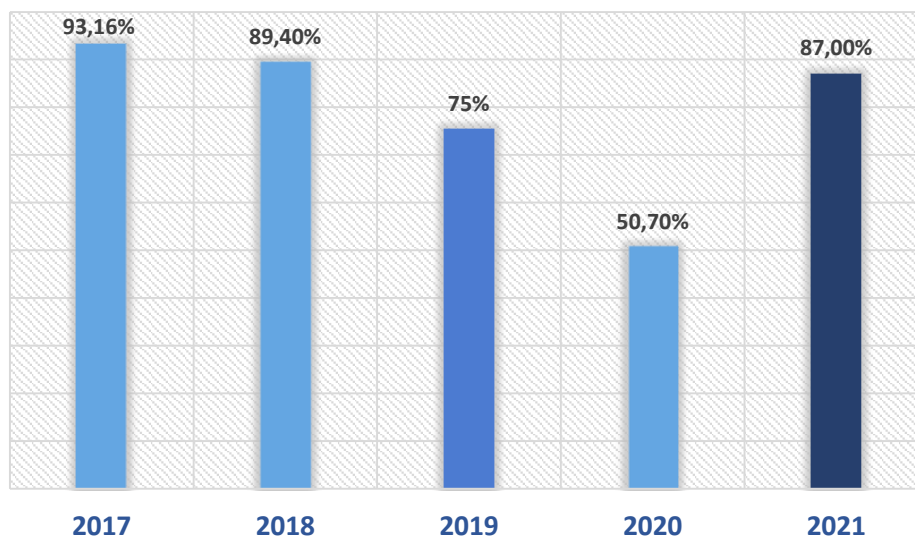


Ilustración 2. Comparativa de la ocupación hotelera en el cantón Cuenca, 2019 al 2021. (ITUR, 2021)

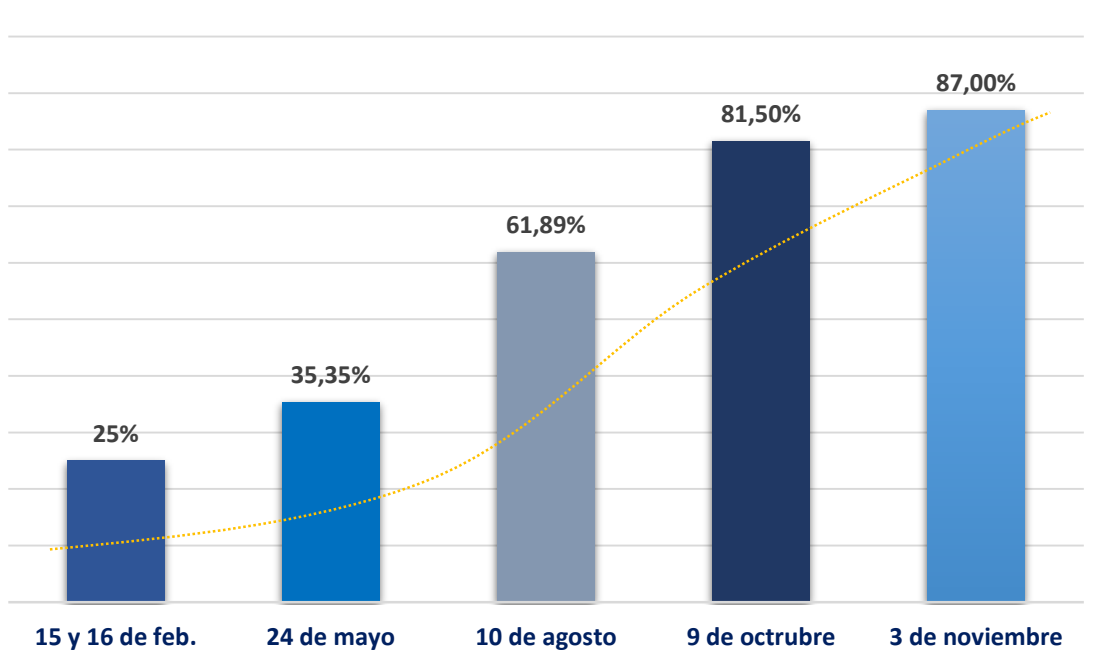


En la **Ilustración 2** expuesta anteriormente, se tomó relación cuatro días de feriado, según esa referencia podemos observar un crecimiento considerable al año 2019 y 2020, feriados que fueron afectados por la crisis sanitaria mundial. En correlación al año 2021 se visualiza que tiene un comportamiento casi igual con el año 2018 a pesar que todavía nos encontramos con restricciones sanitarias. Mientras que al realizar una comparación con el 2017 existe una diferencia 6 puntos.

### Comparativa de ocupación hotelera feriados 2021 - cantón Cuenca.

Hasta el mes de noviembre hemos contado con cinco feriados durante el año 2021. Carnaval, Batalla del Pichincha (24 de mayo), Primer grito de independencia (10 de agosto), Independencia de Guayaquil (9 de octubre), el día de los difuntos y la Fundación de Cuenca (02 y 03 de noviembre).

Se presenta los siguientes resultados, obtenidos del sondeo ocupacional hotelero realizado por centro de información turística Itur (*Ilustración 3*) del año 2021 hasta el mes de octubre:



*Ilustración 3. Ocupación hotelera cantón Cuenca, feriados 2021. (ITUR, 2021)*

Se observa que el turismo en el cantón Cuenca está en reactivación pese a que todavía nos encontramos en pandemia COVID – 19. No obstante, se ha tomado referencia el movimiento de los feriados presentando un crecimiento promedio de los **15,50 puntos porcentuales**.



## Observaciones del feriado 02 y 03 de noviembre de la muestra ITUR.

Datos obtenidos de los registros de turistas atendidos en el ITUR durante el 30 al 03 de noviembre. Se registró 133 turistas informados a detalle sobre aspectos turísticos dentro del cantón Cuenca.

	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Registros de Turistas ITUR</b>	129	72	90	64	133
<b>% Nacional</b>	37.21%	48.61%	65.56%	93.48%	74.44%
<b>% Extranjero</b>	62.79%	51.39%	34.44%	6.52%	25.56%
<b>Prefirieron en Alojamiento</b>	Hotel 3 estrellas	Hoteles de 2 y 3 estrellas	Hostal de 1 y 2 estrellas	Hotel de 2 estrellas	Hotel de 4 y 3 estrellas
<b>Estancia</b>	6.42 días	2.25 días	2.33 días	3.14 días	3.76 días

Tabla 1, Comparativa de los registros de visitantes / turistas de la oficina ITUR en feriados de noviembre. (ITUR, 2021)

Podemos observar en la **Tabla 1**, una comparativa de los visitantes/turistas que han sido atendidos y registrados en la oficina Itur durante los cuatro últimos años. Se observa un mayor registro de visitantes/turistas que se atendió en ITUR. En el año 2021 existe un predominio de turistas nacionales 74.44 % y el incremento de turistas extranjeros en relación al año anterior 25.56%. Han optado por alojamientos de mayor categoría, Hotel de 4 y 3 estrellas con una estancia de 3.76 sólo siendo superada por el año 2017 que fue de 6.42 días.

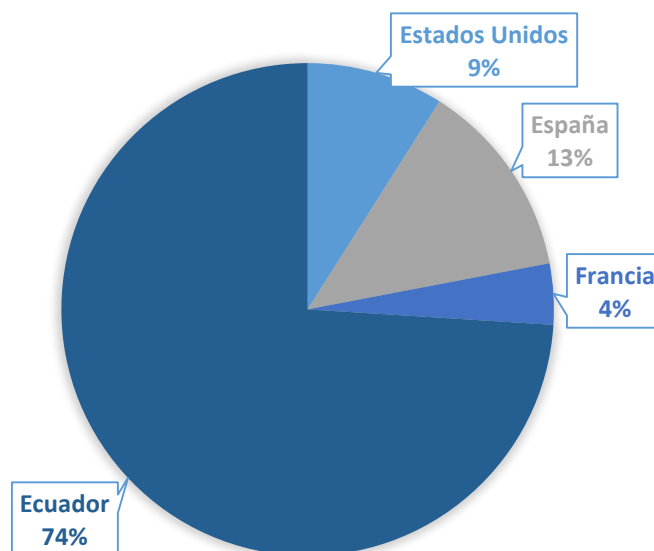


Ilustración 4. Nacionalidad de los visitantes y turistas que se informaron en las oficinas (ITUR, 2021).



Los visitantes demostraron un rango de estancia de **4 días**. El máximo de días de estancia presentado es de 12 días y el mínimo es de 2 días.

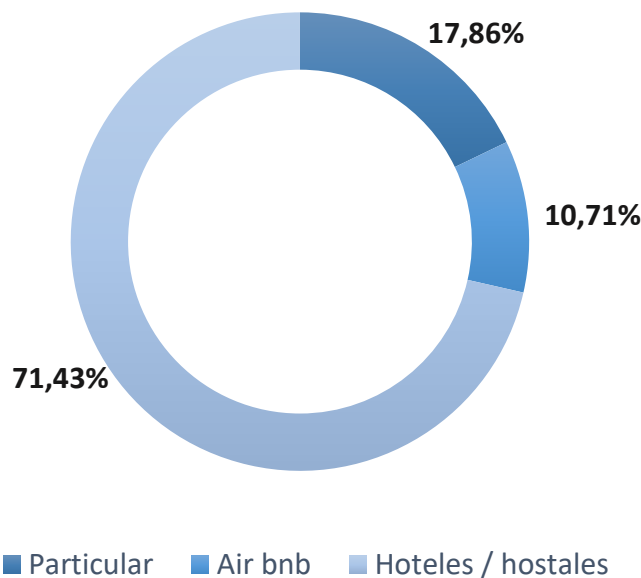
Las ciudades de donde provinieron los turistas nacionales registrados son las siguientes: Guayaquil, Quito, Latacunga, Machala, Manta, Portoviejo, Loja, Riobamba. Los **extranjeros** venían de visitar: **Quito y Guayaquil**.

**Alojamientos mencionados por los turistas y visitantes registrados por el ITUR.**

Hostal	Hotel			
	2 estrellas	3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Mochilier	Posada del	Tito	San Juan	Oro Verde
Macondo	Ángel	Mallki	Forum	El Dorado
Milan	Flore	San Rafael	Carvallo	
San Diego	Orquídea	Italia	Santa Lucia	
Barranco		Prado Inn	Balcones	
Latina				
Pepe's				
House				

*Tabla 2. Alojamientos seleccionados por los turistas informados en el (ITUR, 2021).*

En observación al cuadro anterior, podemos indicar que los visitantes y turistas tuvieron una preferencia a hospedarse en alojamientos clasificados como **hoteles con categorías de 4 y 3 estrellas**.



*Ilustración 5. Comparativa de alojamientos seleccionados por los turistas de la muestra obtenida del (ITUR, 2021).*

En la **ilustración 5**, se observa que los visitantes y turistas que fueron informados en la oficina ITUR centro en un **71,43%** decidieron hospedarse en alojamientos clasificados como hoteles/hostales.





### Preguntas frecuentes

Las preguntas que más se presentaron durante el feriado de octubre 2021 por parte de visitantes y turistas fueron las siguientes:

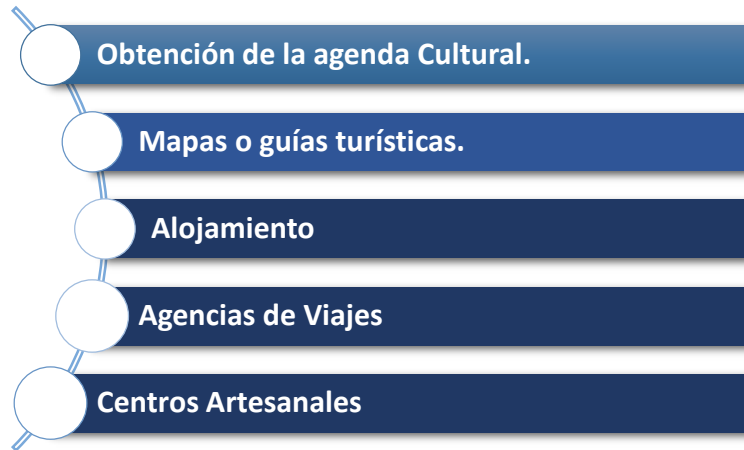


Ilustración 6. Preguntas frecuentes en la oficina (ITUR, 2021).




Dichas preguntas fueron atendidas sin distinción por parte de quienes laboran en la oficina centro ITUR.

### Afluencia turística en diferentes lugares de la ciudad.

Mediante un cronograma predispuesto por la Directora Ejecutiva de la FMTPC, María Angélica León. Los funcionarios de la institución llevaron a cabo un monitoreo visual de la afluencia turística en espacios turísticos en la zona urbana y rural del cantón Cuenca. Quienes presentaron los siguientes resultados:

ESPACIOS TURÍSTICOS	OBSERVACIÓN VISUAL	COLABORADORES
<p><b>Portal Artesanal</b> <b>Observación visual:</b> Estuvo repleto de gente.</p>		<p>Sandro Miguitama FMTPC</p>

<p><b>Ferias Av. 12 de abril</b>  <b>Observación visual:</b>  Estuvo con muy buena afluencia.</p>		<p>Cecilia Vicuña  FMTPC</p>
<p><b>Concierto 02 de noviembre.</b>  <b>Estadio Serrano Aguilar.</b>  <b>Observación visual:</b>  Estuvo a full.</p>		<p>Wilo Prado  FMTPC</p>
<p><b>Zoo Bio parque Amaru</b>  <b>Observación visual:</b>  Gran afluencia de gente.</p>		<p>Johanna Zabala  FMTPC</p>
<p><b>Turi</b>  <b>Observación visual:</b>  Gran afluencia de visitantes provenientes de la costa.  Entrada angosta por la iglesia.  Se estima que un 80% se observó placas vehiculares de Guayas, Manabí El Oro y Loja.  85 vehículos parqueados en la calle y se estima 50 vehículos parqueaderos privados. Se observó la presencia de vendedores ambulantes.</p>		<p>Esteban Flores  FMTPC</p>

<p><b>Boquerón</b>  <b>Observación Visual:</b>          Acceso un poco dificultoso debido a que la calle es de tierra y cascajo.          Mejorar sistema de agua Potable.          Llegó Yaku Perez.</p>		<p>Esteban Flores          FMTPC</p>
<p><b>Parque Calderón</b>  <b>Observación visual:</b>          Hubo gran afluencia de personas.</p>		<p>Mónica Álvarez          FMTPC</p>
<p><b>Paseo 3 de noviembre /          Puente Roto</b>  <b>Observación visual:</b>          Hubo gran afluencia de personas.</p>		<p>Andrea Lituma          FMTPC</p>
<p><b>Plaza de las flores</b>  <b>Observación visual:</b>          Gran afluencia de visitantes de diferentes lugares.</p>		<p>Gustavo Saquisilí          FMTPC</p>
<p><b>Seminario San Luis</b>  <b>Observación visual:</b>          Locales llenos, hubo gente de la costa a pesar de la lluvia.</p>		<p>Irving López          FMTPC</p>

<p><b>Parroquia Rural Baños</b>  <b>Observación Visual:</b>  Poca afluencia de visitantes.</p>		<p>Freddy Rivera  FMTPC</p>
<p><b>Parroquia Rural Ricaurte</b>  <b>Observación visual:</b>  Poca afluencia de visitantes.</p>		<p>Patricia Jaramillo  FMTPC</p>

Tabla 4. Afluencia turística en espacios turísticos del cantón Cuenca. (FMTPC F. , 2021)

Ante la exposición de información en la tabla 4, es inminente la gran cantidad de turistas en el centro urbano de la ciudad de Cuenca.

### Afluencia turística en establecimientos turísticos.

El departamento de planificación y proyectos por varios medios para la obtención fidedigna de la presente información.

ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS principales	MOVIMIENTO TURÍSTICO
<b>Museos municipales</b>	
Museo de Arte Moderno	Días de feriado cerrado, adecuación para la Bial.
Economuseo municipal	48 personas.
Museo Remigio Crespo	Indisposición de obtención de datos.
Museo Pumapungo	Indisposición de obtención de datos.
Museo de la Escuela Central	5.300 personas (30 y 31 de nov)
Museo de la Gastronomía Cuencana	843 personas
<b>Cadena de Valor</b>	
Catedral Nueva	5.837 personas
Catedral Vieja	2.430 personas
Bus de dos pisos	3.710 personas
Galería de la Alcaldía de Cuenca	Cerrado.
<b>Centros Artesanales municipales</b>	
CEMUART	No llevan registro.
CIDAP	300.000 personas
Portal Artesanal	300.000 personas
<b>Atractivo Turístico</b>	
Parque Nacional el Cajas	3.500 personas
Mirador El Boquerón	1.100 personas
Bio parque AMARU	6.024 personas

## Transportación

CORPAC	2.430 personas
TERMINAL TERRESTRE	50.000 personas

Tabla 5. Movimiento turístico en establecimientos turísticos municipales (FMTPC P. y., 2021).

### Evidencia fotográfica de afluencia turística en establecimientos turísticos.



Figura 4. Fila para Restaurante Negróni.



Figura 3. Restaurante Goza, lleno.

## Afluencia en Transporte Terrestre - Terminal de Cuenca

Con la obtención de la información presentada por la EMOV, en el feriado de noviembre del presente año se aumentan las frecuencias y se triplica el número de llegadas.

HISTÓRICO FERIADOS NOVIEMBRE									
	2019			2020			2021		
	31 de oct.	01 de nov.	02 de nov.	31 de oct.	01 de nov.	02 de nov.	31 de oct.	01 de nov.	02 de nov.
<b>Frecuencias</b>	992	790	753	470	470	429	684	628	690
<b>Frecuencias Extras</b>	29	19	1	4	0	1	4	0	3
<b>N° Llegadas</b>	-	-	-	1800	1590	960	5579	4130	3960

Tabla 3. Movimiento de transporte terrestre. (EMOV, 2021).

## Movimiento Económico.

Con la colaboración de la Universidad de Cuenca, se llevó a cabo una encuesta online, la cual arrojó los siguientes resultados económicos del feriado noviembre 2021.



Ilustración 7. Movimiento económico del cantón Cuenca noviembre 2021. (U.Cuenca, 2021)

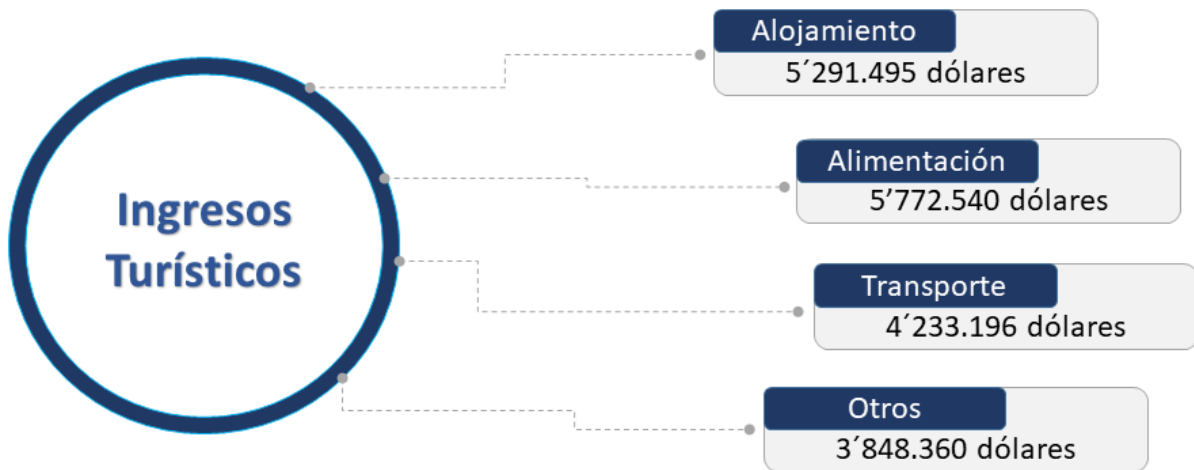


Ilustración 8. Ingresos turísticos según el promedio de gasto en servicios turísticos (U.Cuenca, 2021).

### Percepción de las ventas de establecimientos turísticos.

El 87% de establecimientos que participaron en la encuesta indican que sus ventas se incrementaron con respecto al mismo feriado del año anterior. En promedio, el porcentaje de incremento en ventas fue mayor en un 77.5%.

En el mismo feriado del año anterior el 44% de los locales de turismo consideran que sus ventas netas fueron de menos de \$ 1000. En el fin de semana anterior el 52.9% de los locales que contestaron la encuesta creen que sus ventas netas fueron de menos de \$1000.

Por otro lado, en este feriado de 2021 del total de respuesta de la encuesta apenas el 18% de los locales cree que sus ventas netas fueron de menos de \$1000; según los locales que contestaron, el 24.2% considera que sus ventas fueron mayores a \$5000.

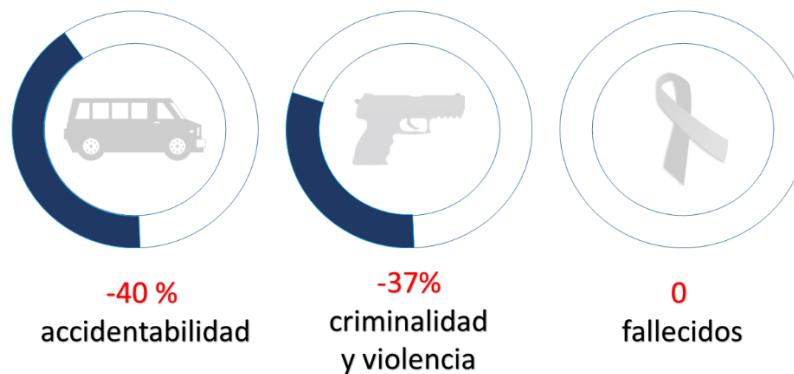


## Feria del CIDAP.

Jonathan Cooperman, funcionario del CIDAP, indicó que hubo la asistencia de 300.000 personas generando \$320.000 dólares en ventas netas y se proyecta que para los próximos 12 meses se generará 850.000 dólares. (CIDAP, 2021)

## Seguridad.

El trabajo en conjunto de Seguridad Ciudadana, Guardia ciudadana y la EMOV, permitió contar con 270 guardias ciudadanos, 229 agentes de tránsito y 64 unidades móviles desplegadas. Además, del apoyo de funcionarios pertenecientes a la FFAA, CSC, Intendencia de policía, Dirección de Riesgos, ECU 911, ARCSA, MSP, EMOV, Ministerio de Turismo y Fundación de Turismo.



*Ilustración 9. Datos presentados en la rueda de prensa 04 – 11 -2021, por el alcalde del cantón, (Palacios, 2021).*

Quienes fueron parte de la labor de mantener la seguridad de Cuenca se reunieron el 04 de noviembre del presente año, demostrando satisfacción y agradecimiento por el trabajo en equipo que no presentaron incidentes de gravedad. Sin embargo, se expusieron algunas observaciones como:

- Ante la reapertura de bares y discotecas, hubo una gran cantidad de gente que se encontraba aglomerada en veredas.
- Hubo 89 aglomeraciones al igual que una semana antes de suscitarse el feriado.
- 367 personas atendidas, un incremento de 5 personas en relación al año anterior. En 2020 tuvimos 20 fallecidos por COVID y en el 2021, 8 fallecidos por otras patologías.
- Exceso de personas por los que se desalojó en establecimientos de categoría turística.



### Observaciones.

- Percepción positiva por parte de los establecimientos turísticos ante el feriado suscitado el 30 y 31 de octubre, 01, 02 y 03 de noviembre del 2021.
- Domingo 31 de octubre y lunes 01 de noviembre alcanzó el 96% de la ocupación hotelera superando expectativas, siendo uno de los porcentajes más altos en relación a los 4 últimos años. Sin embargo, los cinco días de feriado indican una ocupación hotelera del 87% debido a que la gente no alargó su estancia a más de 4 días.
- Gran concurrencia de gente local y turistas en espacios turísticos ubicados en el centro urbano de la ciudad de Cuenca, principalmente en eventos musicales y exposiciones artesanales.
- Los espacios turísticos más visitados fueron: CIDAP, Portal Artesanal, Bio parque Amaru, Catedral Nueva y Escuela Central.
- El feriado de noviembre no generó mayor incidencia en las parroquias rurales del cantón Cuenca a excepción de Turi.
- En los días de feriado el turismo generó una fuerte dinamización económica en el cantón Cuenca.
- El estudio económico que genera un feriado es complejo de medir debido a que es necesario involucrar diferentes variables. Sin embargo, la FMTPC con apoyo de la Universidad de Cuenca trabajó por la obtención de datos básicos y fundamentales.
- Percepción positiva de seguridad, gracias al arduo trabajo y colaboración de instituciones como: Fuerzas Armadas, Consejo de Seguridad Ciudadana, Intendencia de policía, Dirección de Riesgos, ECU 911, EMOV, ARCSA, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Turismo y Fundación Municipal Turismo para Cuenca.

### Conclusiones.

Es importante anotar que los datos obtenidos de la oficina de información turística ITUR son una muestra pequeña del universo de turistas que visita la ciudad de Cuenca durante los feriados; sin embargo, reflejan el comportamiento, preferencias y tendencias de los visitantes.

Ante la evidencia expuesta en el presente documento, el cantón Cuenca se encuentra en un estado de reactivación turística, siendo una de las ciudades pioneras a nivel nacional destacándose en estos dos últimos feriados a la par de: Manta, Puerto López y Baños de Agua Santa.

En el feriado de noviembre 2021 casi se llega a obtener una afluencia turística como presentan los sondeos ocupacionales similares a los años 2017 y 2018, cabe recalcar que esta se debe gracias al turista nacional. Sin embargo, se observa un incremento leve de turistas extranjeros provenientes de España, Francia y Estados Unidos.

Gran interés de los visitantes y turistas que vinieron al cantón Cuenca durante este feriado por espacios artesanales y culturales.





## Feriado diciembre 2021.

El mes de diciembre contamos con la celebración de navidad y año nuevo, son días que comúnmente se destinan al tiempo en familia por lo que generalmente la afluencia de turismo amenora. Sin embargo, se sugiere mantener un historial estadístico llevando a cabo la misma labor para contar con conocimiento e historial estadístico.

El departamento de marketing de la FMTPC, para el mes de diciembre llevará cabo la campaña Navidad con identidad, segunda edición; y se pondrá en contacto con diferentes entidades para el reconocimiento de eventos y programas.

- Se sugiere el incentivo a los establecimientos turísticos a ser partícipe de las encuestas y sondeos que la FMTPC lo requiera para contar con datos estadísticos que permitan tomas de decisiones acertadas y efectivas en diferentes ámbitos turísticos, ya sean de manera pública o privada.
- Anclaje de la campaña “Una navidad con identidad” anclada a las presentes campañas #Cuencaestutrip y #Shoppingestutrip, ya que existe información recopilada bibliográfica y visual, lo que permitirá fomentar el apoyo al artesano por ser denominada como una ciudad artesanal.
- Apoyo con la promoción de la feria artesanal navideña que se llevará a cabo el 10 y 11 de diciembre en el Portal Artesanal.
- Brindar apoyo para el evento de Morenica del Rosario como usualmente se lo realiza cada año.
- Desarrollo de un mapa digital con la ubicación donde se encontrarán este año los puntos motivos navideños iluminados o que este incluido dentro de una agenda navideña que cuente con diferentes eventos. Trabajo que debería ser realizado en conjunto con ILUMINAR para la obtención de información.



## Referencias.

Jadán F. y Juca J. (2021), Sondeo ocupacional hotelero ITUR feriado noviembre 2021, Fundación Municipal Turismo para Cuenca FMTPC, centro de información turística ITUR.

Jadán F. y Juca J. (2020), Sondeo ocupacional hotelero ITUR feriado noviembre 2020, Fundación Municipal Turismo para Cuenca FMTPC, centro de información turística ITUR.

Jadán F. y Juca J. (2019), Sondeo ocupacional hotelero ITUR feriado noviembre 2019, Fundación Municipal Turismo para Cuenca FMTPC, centro de información turística ITUR.

Jadán F. y Juca J. (2018), Sondeo ocupacional hotelero ITUR feriado noviembre 2018, Fundación Municipal Turismo para Cuenca FMTPC, centro de información turística ITUR.

Jadán F. y Juca J. (2017), Sondeo ocupacional hotelero ITUR feriado noviembre 2017, Fundación Municipal Turismo para Cuenca FMTPC, centro de información turística ITUR.

Diario EL UNIVERSO (2021), Balance del feriado: Sector turístico del país se siente satisfecho por la reactivación económica que dejó el alto número de visitantes y pide no más paralizaciones, <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/balance-del-feriado-sector-turistico-del-pais-se-siente-satisfecho-por-la-reactivacion-economica-que-dejo-el-alto-numero-de-visitantes-y-pide-no-mas-paralizaciones-nota/>, 04 de noviembre 2021.

Diario EL UNIVERSO (2021), Personas se movilizaron durante el feriado por el Día de los Difuntos y la independencia de Cuenca, <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/fiestas-dia-de-los-difuntos-independencia-de-cuenca-feriados-seguridad-evaluacion-feriado-nota/>, 03 de noviembre 2021.

Diario EXPRESSO (2021), Las cifras que dejó el feriado de noviembre 2021, <https://www.expreso.ec/actualidad/balance-feriado-noviembre-2021-114913.html>, 03 de noviembre 2021.

Funcionarios FMTPC, Levantamiento de información de observación y estadística, Fundación Municipal Turismo para Cuenca FMTPC, 30 y 31 de octubre, 01, 02 y 03 de noviembre 2021.

Palacios P., Alcalde de Cuenca (2021), Rueda de prensa de Resultados Plan de Contingencia, Alcaldía de Cuenca, <https://www.facebook.com/100069316203799/videos/612841176413050>, 04 de noviembre 2021.

Beltrán P. (2021), Universidad de Cuenca, Impacto económico feriado noviembre 2021, [https://docs.google.com/forms/d/1kbfzQmGZ0iz6z6Et7ULBwbzj\\_o8RMblgx7rd5d8wal/viewform?edit\\_requested=true#responses](https://docs.google.com/forms/d/1kbfzQmGZ0iz6z6Et7ULBwbzj_o8RMblgx7rd5d8wal/viewform?edit_requested=true#responses), 29 de octubre 2021.

EMOV (2021), Informe del movimiento feriado 2020 y 2021.

Altamirano D., Secretaria de la Gobernación del Azuay (2021), Acta de operativos interinstitucionales.