



# PROTOCOLO ANTE EXTORSIONES

DIRIGIDO A COLABORADORES  
DEL SECTOR TURÍSTICO

# ¿Como identificar una llamada extorsiva?

1. **Las llamadas son de números prefijos internacionales** y desde WhatsApp para no ser grabados ni localizados

2. Los interlocutores suelen **simular acento extranjero**

3. Los victimarios o extorcionadores suelen:

- Usar seudónimos
- Solicitar depósitos en cuentas bancarias establecidas previamente
- Mencionar que te tienen vigilado
- Mantener en la línea a la víctima para que realicen transferencias



# Medidas Preventivas de Seguridad:

1. **Evita entregar información** y datos **personales**
2. **No proporciones información** de tu familia
3. Ten un **identificador de llamadas**
4. Utiliza **aplicación para bloquear llamadas** o mensajes desconocidos
5. **No exhibir datos personales** en redes sociales
6. **Ten número exclusivo para tu negocio**



# En el caso de recibir la llamada:

1. Si preguntan ¿Con quién hablo? **responde siempre ¿Con quién quiere hablar?**
2. **No utilices afirmaciones**
3. **No proporciones información**
4. Si identificas que se trata de una llamada extorsiva, **rechazala de inmediato**



# Después de recibir la llamada:

1. **Llama al 911**
2. **Activa el botón de seguridad** del UPC más cercano
3. **Los colaboradores deben conocer protocolos de seguridad**
4. Realizar **denuncia en Fiscalía**



# ¿Qué es el botón de seguridad?

Es un dispositivo que genera comunicación directa del ciudadano con la Unidad de Policía Comunitaria (UPC) más cercano al sector de residencia o del establecimiento, de forma automática se genera una alarma en la UPC y permite tener una asistencia inmediata al solicitante.

El servicio se instala en el teléfono móvil del ciudadano, para que lo active únicamente en situaciones de emergencia.

# ¿Cómo activar el botón de seguridad?

El ciudadano puede solicitar la activación del Botón de Seguridad en la Unidad de Policía Comunitaria (UPC) más cercano



# Funcionamiento del Sistema

**El principal requisito es brindar los datos personales del propietario de la línea** (número de cédula, nombres completos, número telefónico en el que se activará el botón de seguridad, la dirección y el nombre del establecimiento comercial), estos datos quedarán registrados para cualquier eventualidad.





Una campaña con el apoyo de



ALCALDÍA DE  
**CUENCA**



Ministerio  
de Turismo

